

# 第 1 回 運営推進会議議事録

平成 \_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日作成

開催日 平成 28 年 9 月 26 日  
時間 13:00 ~  
開催場所 リハビリデイサービス きわみケア事業所内

## 会議主旨説明

リハビリデイサービス きわみケアでは、平成28年4月より、小規模型デイサービスから地域密着型通所介護に移行致しました。システムの変更に伴い、事業所として運営推進会議を設ける事が義務付けられております。この度ご参加頂きました構成員の方々へ、弊社デイサービスとして、どのように運営しているのかを説明をさせていただきます。今後、地域に開かれたデイサービスを目指してまいりますので、この度は忌憚ないご意見を頂戴頂けますよう、お願い致します。

## 利用者状況

28 年 8 月現在

○利用者数 合計 名 男性 名 女性 名

### ○認定度内訳

事業対象者	名
要支援1	名
要支援2	名
要介護1	名
要介護2	名
要介護3	名
要介護4	名
要介護5	名

### ○平均年齢

性別内訳	男性	女性
	歳	歳

### ○日別利用状況

定員数 名

月曜日	午前	名	午後	名
火曜日	午前	名	午後	名
水曜日	午前	名	午後	名
木曜日	午前	名	午後	名
金曜日	午前	名	午後	名
土曜日	休み		休み	
日曜日	休み		休み	

## 事業所概要

### ○ご利用対象者

介護保険の認定を受けている方が対象になります。要支援から要介護の方を利用対象となります。

### ○利用できる時間帯

午前	9:30 時～	12:30 迄	休日
午後	14:15 時～	17:15 迄	土、日曜日
			年末年始、お盆

### ○サービスの特徴

弊社デイサービスは、利用者様の運動不足解消と他者との交流の場を主体的に提供しております。特に、高齢になられる事で、身体的な問題から外出がする事が困難な方が多く見受けられます。弊社デイサービスを通して、定期的にご利用を頂き、機能訓練(運動)を意欲的に行っていただく事で、健康予防に繋がるサービスを提供させて頂いております。

## ○サービス内容(基本的な流れ)

午前時間 午後時間

8:30～	13:15～	ご自宅訪問、事業所まで送迎
9:00～	13:45～	健康管理(血圧測定、問診)
9:30～	14:15～	集団体操
10:00～	14:45～	マシントレーニング
11:00～	15:45～	個別トレーニング
11:30～	16:15～	他者との交流時間(おやつ等交えて)
12:15～	17:00～	ご自宅まで送迎

## ○個別トレーニングとは

利用開始に合わせて、利用者個別に必要なトレーニング内容(機能訓練計画書)を定めます。下肢の筋力や歩行、上肢の動作などに不安をお持ちの方に、必要なトレーニングメニューを定め、運動を進めて頂きます。

## 職員状況

管理者	1名	(資格)
生活相談員	1名	(資格)
機能訓練指導員	1名	(資格)
介護職員	1名	(資格)
看護職員	0名	(資格)

## 苦情相談、事故件数(直近6ヶ月)

○苦情相談件数 0件

寄せられた苦情相談内容

○事故件数 件

事故内容

○利用者様ご家族様のご意見・ご要望

○地域代表者様のご意見・ご要望

○市職員様、地域包括支援センター様のご意見・ご要望

# 第 1 回 運営推進会議議事録

令和 1 年 6 月 10 日作成

開催日 令和 1 年 6 月 20 日  
時間 11:35 ~  
開催場所 トレーニングデイサービス 泉ビレジ

## 会議主旨説明

リハビリデイサービス きわみケアでは、平成28年4月より、小規模型デイサービスから地域密着型通所介護に移行致しました。システムの変更に伴い、事業所として運営推進会議を設ける事が義務付けられております。この度ご参加頂きました構成員の方々へ、弊社デイサービスとして、どのように運営しているのかを説明をさせていただきます。今後、地域に開かれたデイサービスを目指してまいりますので、この度は忌憚ないご意見を頂戴頂けますよう、お願い致します。

## 利用者状況 令和 1 年 6 月現在

○利用者数 合計 36 名 男性 9 名 女性 27 名

### ○認定度内訳

事業対象者 18 名  
要支援1 7 名  
要支援2 4 名  
要介護1 5 名  
要介護2 2 名  
要介護3 0 名  
要介護4 0 名  
要介護5 0 名

○平均年齢 77.9 歳  
性別内訳 男性 75.7 歳  
女性 80 歳

### ○日別利用状況 定員数 10 名

月曜日	午前	6 名	午後	6 名
火曜日	午前	6 名	午後	7 名
水曜日	午前	5 名	午後	3 名
木曜日	午前	5 名	午後	6 名
金曜日	午前	1 名	午後	4 名
土曜日	休み		休み	
日曜日	休み		休み	

## 事業所概要

### ○ご利用対象者

介護保険の認定を受けている方が対象になります。事業対象者・要支援・要介護の方を利用対象となります。

### ○利用できる時間帯

午前	9:00 時~	12:10 迄	休日
午後	13:30 時~	16:40 迄	土、日曜日 年末年始、お盆

### ○サービスの特徴

弊社デイサービスは、CGTトレーニング(包括的高齢者運動トレーニング)とJCA調整療法を用いたご利用者様の機能向上・運動不足解消と他者との交流の場を主体的に提供しております。特に、高齢になられる事で、身体的な問題から外出がする事が困難な方が多く見受けられます。弊社デイサービスを通して、定期的にご利用を頂き、機能訓練(運動)を意欲的に行っていただく事で、健康予防に繋がるサービスを提供させて頂いております。

## ○サービス内容(基本的な流れ)

事業対象者・要支援の方 (2時間)

午前	午後	
8:30~	13:45~	ご自宅訪問、事業所まで送迎
9:00~	13:30~	健康管理(血圧測定、問診)
9:15~	13:45~	集団体操
9:30~	14:00~	マシントレーニング
11:05~	16:15~	ご自宅まで送迎

要介護の方 (3時間10分)

午前	午後	
9:00~	13:45~	ご自宅訪問、事業所まで送迎
9:30~	14:15~	健康管理(血圧測定、問診)
10:00~	14:45~	集団体操
11:00~	15:45~	マシントレーニング
11:30~	16:15~	個別トレーニング
12:45~	17:30~	ご自宅まで送迎

## ○個別トレーニングとは

要介護の方に、利用者様個別に必要なトレーニング内容(機能訓練計画書)を定めま  
す。下肢の筋力や歩行、上肢の動作などに不安をお持ちの方に、必要なトレーニングメ  
ニューを定め、運動を進めて頂きます。

## 職員状況

管理者	1名	(青木)
生活相談員	1名	(青木)
機能訓練指導員	1名	(斎藤 准看護師)
介護職員	1名	(品川 介護福祉士)

## 苦情相談、事故件数(直近6ヶ月)

○苦情相談件数 0件

寄せられた苦情相談内容  
特になし

○事故件数 0件

事故内容

ヒアリ、ハット

- 1.送迎時にご自宅を間違えた。道を間違えた。
- 2.利用料金の支払い時に数倍の金額を持参される
- 3.自走で来所される方の車にキズ

○デイサービスよりお知らせ

アンケートの発表

リカレントグランプリー 4月 10分負荷なし 5月10分 負荷③

## ○地域包括支援センター様のご意見・ご要望

これからも週1回の人に自宅で出来るトレーニングメニューなど提供して欲しい  
いつも利用者さんから、楽しと伺っています。

## ○利用者様ご家族様のご意見・ご要望

みんなで楽しく来させてもらっている。 マッサージが楽しみです。  
洗濯物を干すのが楽になった。 バスに乗って出かけられて良かった。  
近所の人に前より良くなっていると褒められて嬉しかった。

## ○地域代表者様のご意見・ご要望

山形の地震の為に休み

氏名は無記名のアンケートです。

	デイサービスの点数	運動メニュー	体力測定	ストレッチ・マッサージ	個別メニュー
1	95	5	5	5	5
2	120	5	5	4	5
3	100	4	5	5	
4		4	4	5	4
5	90	5	5	5	
6	90	4	4	4	
7	100	5	5	5	
8	100	5	5	5	5
9	80	4	3	4	
10	100	5	5	5	
11	90	4	4	4	3
12	90	5	5	5	
13	100	4	5	5	
平均	96.25	4.538461538	4.615384615	4.692307692	4.4

#### 理由

明るい、元気なスタッフ  
 スタッフが楽しく利用者を励ましてくれます  
 対応は大変良好です。  
 普段の対応が気兼ねがないことが万全です  
 先生一同やさしく指導してもらっている  
 毎回楽しく過ごしてる  
 大変私は体にあって楽しみで来ています。

#### 意見

スタッフの方々元気で活気があって大変素晴らしい。  
 少人数のスタッフが利用者と家族を温かく対応してくれる。  
 根気よく続けます  
 ここに来る事がとても楽しみ、体にも良いし皆とお話できるので  
 いつも楽しく運動しています  
 スタッフの皆様ともコミュニケーションもとれて楽しい時間をすごさせていただいて居ります  
 マッサージのおかげさまで腕が上るように成り洗濯物を干すのが楽に成りました  
 マシンのおかげ様で体力が付いて来て居る感じています  
 毎回楽しく、又行来たい思っています。  
 1週間がまちどうしいです。